



SUPPORTERSRAAD

GO AHEAD EAGLES DEVENTER

Go Ahead Eagles
T.a.v. Edwin Mulder en Bert Doornbos
Postbus 184
7400 AD DEVENTER

Deventer, 17 oktober 2009

Geachte heren Mulder en Doornbos,

De getroffen (veiligheids) maatregelen rondom de jongstleden vrijdag gespeelde wedstrijd tegen Cambuur Leeuwarden zijn voor de Supportersraad van Go Ahead Eagles aanleiding tot het uitspreken van haar ernstige ongenoegen. Het betreft met name het besluit om over te gaan tot een dubbele rij dranghekken tussen de vakken 12 en 13 op de IJsseltribune. Het zomaar plaatsen van een dubbele rij dranghekken die op een VEEMARKT niet zou misstaan is om onderstaande redenen volstrekt onacceptabel voor de Supportersraad.

- In afwijking van de gemaakte afspraken heeft geen enkel vooroverleg met de Supportersraad plaatsgevonden over deze voor gasten/ supporters zeer ingrijpende maatregel.
- Over de genomen maatregelen is niet gecommuniceerd met de getroffen bezoekers.
- Wegens het kennelijke wangedrag van een aantal bezoekers van vak 12 tijdens eerdere wedstrijden worden nu maatregelen waarvan gasten de dupe zijn geworden die part nog deel hadden aan dat wangedrag. Weer worden de 97 % goedwillende supporters de dupe van de 3% die zich niet weet te gedragen en die ook niemand kennelijk echt op hun misdragingen aan durft te spreken. Ook stewards en Globemedewerkers niet. Er is opnieuw geen sprake van een maatwerk aanpak gericht op raddraaiers die zich niet wensen te gedragen in het stadion. (Maatwerk dat maar half uitgevoerd werd, daar mensen niet op hun zitplaatsen werden gezet, waardoor goedwillende gasten ook moesten staan om de wedstrijd te kunnen zien).
- Het concept van het publieksvriendelijke stadion zonder hekken raakt steeds verder uit het zicht.
- Veel gasten hebben de situatie als vreselijk klantenvriendelijk en bijzonder onveilig ervaren.

- Het door beleidsmakers van Go Ahead Eagles zo vaak gebruikte ‘wij gevoel’ is verworden tot een ‘wij tegen zij gevoel’.
- Waarom was de heer Brandwacht niet ter plekke aanwezig zodat na 10 minuten ingegrepen had kunnen worden toen bleek dat de situatie voor gewone supporters uiterst onprettig was. Ook was de heer Brandwacht op dat moment telefonisch niet bereikbaar om het probleem direct op te lossen.

Naast dit onderwerp spreken wij ook onze ongerustheid uit over de volstrekt onhygiënische situatie bij de urinoirs tussen de IJsseltribune en de Leo Halle tribune. De capaciteit is volkomen ontoereikend waardoor bezoekers in de rij staan bij het horecapunt tussen massaal wildplassende medebezoekers. Deze situatie is onaanvaardbaar en dient dan ook met spoed aangepakt te worden, bij voorbeeld door de tijdelijke inzet van toiletwagens of dixies, of misschien nog beter door het voorstel van de SR m.b.t. de uitbreiding rondom de verkooppunten alsnog te implementeren.

De Supportersraad verwacht van u als Managementteam van Go Ahead Eagles dat beide signalen serieus worden opgepakt, dat u de verantwoordelijke medewerkers daarop aan zult spreken, en wenst op de hoogte te worden gehouden van de te nemen maatregelen.

Over de uitkomsten en de mogelijke alternatieven wil het bestuur van de Supportersraad met u in de week voor de wedstrijd tegen Emmen in een persoonlijk onderhoud van gedachten wisselen. Ter informatie van onze achterban zullen wij deze brief op de officiële site publiceren.

Ten slotte willen we jullie een citaat van een **91** jarige supporter die zijn hele leven al alle wedstrijden bezoekt niet onthouden;

" als het zo mot goan zeet ze mien hier niet meer terugge, ballentent! "

Met vriendelijke groet namens de Supportersraad van Go Ahead Eagles,

Joop Steenbruggen

Eddie Klunder

Secretaris

Voorzitter

