

## Notulen

2<sup>e</sup> supportersbijeenkomst supporters charter

Go Ahead Eagles

Datum: 18-03-08

**Verslag/ Notulen van de tweede bijeenkomst van de supportersraad  
18/03/2008, supportershome Go Ahead Eagles.**

Op de tweede bijeenkomst van de voorlopige supportersraad waren 15 supporters aanwezig, de supportersvereniging, Hans van der Zalm als afgevaardigde van de club en van het LIS Illya Jongeneel.

De vergadering werd geopend door Illya Jongeneel met een korte herhaling van de punten die uit de eerste bijeenkomst van de supportersraad naar voren waren gekomen. Ook zet Illya nogmaals het doel van een supporterscharter uiteen:

- Club en supporters hebben hetzelfde doel
- Communiceren met de club, direct lijn naar de juiste personen
- Communiceren over problemen en het aandragen van oplossingen
- De club en de supportersraad hoeft het niet eens te worden, het uitspreken van problemen is belangrijk.

Na de opening van de vergadering is er net als bij de eerste bijeenkomst kort een rondje gemaakt langs de leden van de supportersraad. In dit korte rondje heeft iedereen zijn motivatie uiteen gezegd waarom hij of zij graag inzet voor de supportersraad. Het doel van het maken van dit rondje was om Dhr. Van der Zalm een goed beeld te geven over wat de motieven van de supporters zijn.

Hierna kwam Dhr. Van der Zalm aan het woord.

Hij gaf aan zeer positief tegen over het initiatief van de supportersraad te staan. Hij ging zijn betoog in op een aantal punten die momenteel spelen bij de club.

- Regels in het stadion
- Communicatie naar supporters is lastig
- Veranderingen sportief gezien in combinatie met mogelijkheden die de club heeft, financieel en logistiek gezien.
- Openheid van zaken is belangrijk
- Veiligheid en sfeer binnen het stadion staan voorop

Na het betoog van Dhr. Van der Zalm is er kort gediscussieerd over problemen die er op dit moment leven. Dhr. Van der Zalm heeft de kijk van de club weergegeven op deze punten. In latere bijeenkomsten van de supportersraad zal hier verder op ingegaan worden.

Ook is er kort gebrainstormd over de communicatiemiddelen die de club kan gebruiken om mededelingen en beslissingen de wereld in te helpen. Hieruit is het volgende lijstje ontstaan:

- Website GAE
- GAE krant
- Programmaboekje
- 'De supporter'
- Forum
- Publicatiebord binnen het stadion

Na het betoog het discussie is er over gegaan die tot invulling van de supportersraad. In overleg is besloten om de eerst volgende bijeenkomsten te gaan werken met een vaste agenda/actiepuntenlijst.

De organisatorische zaken liggen momenteel nog bij het LIS, deze zullen op een gegeven moment over genomen moet worden door de supportersraad zelf.

De volgende data en actiepunten zijn vast gelegd (locatie spelershome):

- Maandagavond 31 maart, 19.30 - 21.00, actiepunten: Horeca/Combi
- Maandagavond 28 april, 19.30 - 21.00, actiepunten: Bewegingvrijheid
- Maandag 26 mei, 19.30 - 21.00, actiepunten: Nader te bepalen

Dhr. Van der Zalm zal proberen mensen vanuit de club, die verantwoordelijk zijn voor de te bespreken onderwerpen uit te nodigen voor de bijeenkomsten.

**Agenda 31 maart:**

- Opening
- Notulen
- Bepalen persmoment supportersraad
- VOGA
- Bespreken stadionregels
- Horeca
- Rondvraag
- Afsluiting

Het LIS en Dhr. Van de Zalm geven aan om enige voorbereiding te treffen ten aanzien van de actiepunten en agenda tijdens elke bijeenkomst. Dit om te voorkomen dat er te veel om de onderwerpen heen wordt gepraat.

Illya Jongeneel sluit te vergadering.

#### Aanvulling Illya

Doel van het Supporters Charter: een platform bij GAE creëren waar supporters en club met elkaar kunnen communiceren. Er is behoefte aan duidelijkheid en discussie over een veelheid aan onderwerpen. Afgesproken is dat veiligheid wel op de agenda komt, maar dat de discussie over personen of stadionverboden niet in de Charter groep wordt ingebracht.

Belangrijk is ook dat club en supporters met elkaar in gesprek blijven, ook als ze het niet met elkaar eens zijn of als er voorvallen zijn waar de één of de ander boos over is. De communicatie en het gemopper moeten weg uit de "wandelingen" van het stadion bij wedstrijden en ook moet een groot deel van de discussie die nu via mails of op diverse fora plaats vindt meer plaats vinden van man tot man in de Charter groep.

Agendapunten volgende vergadering:

Vanuit de supporters is ingebracht:

- Horeca in het stadion
- Combiregelingen

Vanuit de club is ingebracht:

- wanneer presentatie aan de pers?
- onderwerpen voor de eerste perspresentatie

Vertegenwoordiging:

Uit vrijwel ieder vak in het stadion heeft iemand zich aangemeld voor de Charter groep. Dat wil niet zeggen dat zij ook de vertegenwoordigers van de supporters zijn. Wel moeten zij meningen en geluiden uit de supporters inbrengen in de Charter groep. Om ervoor te zorgen dat iedereen gehoord wordt komen namen en foto's van de leden van de Chartergroep op de GAE website, zodat mensen in ieder vak hun vak-lid in de Chartergroep kunnen aanspreken met opmerkingen, meningen of vragen.

Communicatie:

De verslagen van de Charter bijeenkomsten komen op de site van GAE en worden gemaïld of per brief gestuurd aan alle leden.