



SUPPORTERSRAAD

GO AHEAD EAGLES DEVENTER

Notulen van 20 oktober 2008.

Aanwezig:

Hans van der Zalm	GAE
Evert Mollema	Vak 4
Illya Jongeneel	Vak 4
Manuela Hannink	Vak 6
Appie Zweverink	Vak 8
Frank Tjhuis	Vak 8
Herman Brilleman	Vak 12
Gerrit Bronsvoot	Vak 12
Erik Elizen	Vak 14
Willem Vink	Vak 15
Flip van Leeuwen	Vak 8
Joop Steenbruggen	Vak 8
Peter Brandwacht	GAE
Ronald Steijn	Steward

Afwezig met kennisgeving:

Femia Koks	Vak 4
Eddie Klunder	Vak 2
Raymond Wichers	Vak 5
Henry Kobussen	Vak
Duende Kruiper	Vak 9
Tineke Hutten	Vak 18
Hans Beekers	Vak 18
Carlo Giugie	Vak 8
Tineke Hutten	Vak 18
Roy van Dartel	Vak 3

-
- 1. Opening.** Erik Elizen opent de vergadering e heet de aanwezigen van harte welkom. Een speciaal woord van welkom aan Ronald Steijn . Hij gaat namens de stewards deelnemen aan de supportersraad. Rinus Haverhoek is weer zonder kennisgeving afwezig en is bij deze geen lid meer van de SR.
 - 2. Verslag vorige vergadering.** Naar aanleiding van het bezoek van de delegatie van de supportersraad van NAC vraagt Hans vd Zalm het schrijven van een supportershandvest toe te voegen aan de actielijst. De naam van degene waar Peter Brandwacht een gesprek mee voerde ius Ferwerda.
 - 3. Mededelingen.** Peter Brandwacht wil opgenomen worden in de verzendlijst van de supportersraad : P.Brandwacht@ga-eagles.nl. Hans vd Zalm vraagt om zo veel mogelijk met hem te communiceren via de secretaris van de SR. En niet iedereen voortdurend een c.c. te zenden.
 - 4. Onderzoek naar de relatie tussen supporters en stewards/ Globebeveiligers.** Gezien de geringe respons kunnen geen harde conclusies aan het onderzoek worden verbonden. Wel zijn er een aantal aandachtspunten die Hans vd Zalm mee zal nemen naar het werkoverleg met de

suppoosten. Ronald Steijn gaat onderzoeken of het mogelijk is om het controleren van de kaarten na het passeren van de tourniquet te stoppen.

5. **Anders Kijken, Anders Denken, Anders Handelen.** Frank Tjihuis heeft een notitie met deze titel geschreven. Hij beschrijft daarin de moeizame relatie tussen supporters en de club. De aanwezigen hebben het stuk gelezen. Hans vd Zalm geeft aan het een prima stuk te vinden en dat hij het mee wil nemen naar de VOGA. Wel geeft hij aan dat het met name door regelgeving van politie, brandweer, KNVB en Gemeente Deventer lastig is de aanpak zoals die is beschreven uit te voeren. Frank wil graag een gedachten verandering op gang brengen. Met name in de voorbereiding op dit seizoen zijn er maatregelen genomen die absurd zijn, met als voorbeeld de situatie in Schalkhaar. Vd Zalm geeft aan dat clubs en overheden soms doorschieten in het beheersen van de situatie. Sommige amateurclubs zijn op basis van het imago van de Eagles supporters bang. Daarnaast schort het vaak aan communicatie naar de supporters. We constateren dat er altijd en paar probleemsupporters zullen blijven end at dit probleem ook niet op te lossen is op korte termijn. Wel gaat het de laatste tijd veel en de echte reischoppers komen er niet meer in. Wat belangrijk is dat is dat de club moet laten zien dat ze voor de supporters wil staan. De notitie zal in de VOGA besproken worden. Verder is voorgesteld te bekijken of het mogelijk is om supporters van de IJsseltribune die zich goed gedragen hebben te belonen door het weer mogelijk te maken dat zij in de pauze het supportershome kunnen bezoeken. Daar moet nog een formeel antwoord op komen van de kant van de club.

6. **Werkgroep Uitreisreglement.** Het stuk is klaar. Wel zijn er nog een aantal actiepunten. De communicatie met de andere BVO's gaat Richard Thannhauser voor zijn rekening nemen. Frank Tjihuis zal namens de SR in de werkgroep uitreisreglement plaatsnemen en Manuela Hannink namens de SV. Daarnaast worden er vrijwilligers gezocht ter ondersteuning van de SV tijdens de uitreizen. Conclusie is dat het er een prima uitreisreglement is geschreven maar dat het tijd zal kosten het vertrouwen van overheden en andere BVO's te herwinnen.

7. **Supporterscoördinator.** P. Brandwacht vraagt of de aanwezigen kandidaten kennen voor deze functie. De vergadering geeft aan behoefte te hebben aan een profiel van deze functie. Het is anders lastig namen van kandidaten te noemen. Wat de kandidaat in ieder geval moet kunnen is optreden als spreekbuis richting supporters en het moet een vrijwilliger zijn. De aanwezigen vragen zich af of je het iemand aan kunt doen om deze functie als vrijwilliger in te vullen. De communicatie juist met de supporters op b.v. de B side is erg moeilijk en stelt hoge eisen aan de stevigheid en het incasservermogen van de kandidaat. Het is wellicht ook mogelijk dat de SR deze rol in gaat vullen. Dat is immers al een spreekbuis. P. Brandwacht gaat nog een aantal gesprekken voeren met mogelijke kandidaten.

8. **Eerste ervaringen P.Brandwacht.** Zijn eerste ervaringen zijn positief te noemen. Na een kennismaking en inwerkperioden begint het beeld steeds duidelijk te worden. Nu zal er een verandering in het beleid plaats moeten gaan vinden. Het zit al wel in zijn hoofd maar de ontwikkeling van het nieuwe beleid moet nog op papier komen. De SR is in deze voor hem een belangrijke gesprekspartner. Op dit moment geeft de club per jaar 150.000 euro uit aan veiligheid en ondanks dat zijn er voortdurend kleine incidenten al lijkt het aan vanaf de buitenkant rustig te verlopen. Wat hem opvalt is een volledig gebrek aan respect voor de stewards bij sommige supporters. Dat maakt het jammer genoeg ook nog steeds nodig dat er beveiligers van Globe aanwezig moeten zijn. Er zijn stewards die zonder de aanwezigheid van de beveiligers het bijltje er bij neer zullen gooien. Wat duidelijk is dat is dat alles staat of valt met de resultaten en dat het vertrouwen aan beide kanten nog zeer broos is. Wel zijn er goede

ontwikkelingen als de solidariteit tussen supporters en club rondom de wedstrijd tegen Veendam.

9. **Supportersconvenant.** Iliya Jongeneel geeft aan dat de raad en de club als bondgenoten begonnen zijn en dat we dat ook duidelijk moeten communiceren. Verder moet met name de club helder moet zijn in haar communicatie met de supporters. Leg bij voorbeeld 2 maal per jaar de besluiten- afspraken tussen club en SR formeel vast. Er moet een soort jaarverslag komen met daarin de uitgangspunten en de gezamenlijke besluiten. Onderteken dat gezamenlijk en er is een convenant.

10. **Spreekkoren tegen Zuidam.** Vraag is of mogelijk en zinvol is iets te doen richting FC Zwolle naar aanleiding van de spreekkoren aan het adres van Zuidam en het feit dat er niet werd opgetreden.

Dat lijkt geen zin te hebben is de conclusie. Wat wel kan is het maken van een statement naar Zwolle en je eigen supporters voorafgaand aan de thuiswedstrijd tegen Zwolle.

We vragen Hans Beekers een open brief te schrijven die voor de thuiswedstrijd moet komen te staan in alle Stentoredities.

11. **Vervolgactie buscombi Veendam.** Naar aanleiding van het op het laatste moment afkondigen van een buscombi is de vraag of het zin heeft hier op te reageren. Conclusie is dat het geen zin heeft om er als SR energie in te steken omdat en Burgemeester nu eenmaal zo machtig is dat hij op het laatste moment dit soort besluiten kan nemen.

12. **Mededelingen-Rondvraag.** 5 december wedstrijd verplaatsen lukt niet.

- Evert Mollema geeft aan dat er vrijdag j.l geen programmaboekjes waren bij de ingang.
- Joop Steenbruggen heeft van meerdere kanten vragen gekregen over een bewaakte fietsenstalling, Hvd Zalm neemt dit mee.
- Manuela Hannink geeft aan dat de extra horecaplaats bij de Brinkgreverweg tribune positief is ontvangen. De merchandising gaat aangepast worden.
- Ronald Steijn geeft aan het een positieve vergadering te hebben gevonden en hij gaat aandacht besteden aan de kaartcontrole bij de B side.
- Gerrit Bronsvort vraagt hoe het staat met de bouwplannen van de Leo Halle tribune. Er is sprake van een herontwikkelingsplan voor het hele gebied rondom de Vetkampstraat en daar zal het in mee worden genomen. Hans van der Zalm geeft wel aan dat het er financieel gezien voor volgend jaar minder gunstig uit gaat zien.
- Appie Zweverink vraagt of er nog een reactie van de Gemeente is geweest aangaande het besluit de wedstrijd tegen Aberdeen te verbieden. Er is wel een gesprek geweest maar dat heeft geen resultaat gehad.

Actielijst.

Artikel Eagleskrant

ACTIE	WIE	AFGESPROKEN	RESULTAAT
Convenant	Iliya	07 07 08	Besproken 20 10 08
Leden werven B side	Raymond	11 08 08	
Artikel Eagleskrant	Henry	07 07 08	
Flyer ontwerpen	Eddie en Erik	11 08 08	
Eagleskrant in Olst	Evert	11 08 08	Besproken 20 10 08

Enquete licht en geluid	allen	11 08 08	Afgerond 20 10 08
Lopen ereronde besprekenn met A. U.	Hans vd Zalm	08 09 08	Ereronde nog niet naar wens 20 10 08
Onderzoek relatie supporters stewards	Joop en Hans vd Zalm	08 09 08	20 10 besproken
Werkgroep uitreisreglement	Erik	08 09 08	20 10 08 besproken, is klaar
Uitreisreglement op website	Richard	08 09 08	Is klaar
Fietsenstalling	Hans vd Zalm	20 10 08	
Open brief spreekkoren	Han Beekers	20 10 08	