SUPPORTERSRAAD

GO AHEAD EAGLES DEVENTER

SUPPORTERSRAAD OVERLEG

Notulen van 10 mei 2010

Aanwezig : F. van Leeuwen vak 8, A. Zweverink vak 8, H. Stokkink vak 14, H. Brilleman vak 12, R de Beer Kiddsvak, , E. Mollema vak 4, A. vd Haar vak 7, T. Hutten vak 14, P. Smits vak 7, B. Doornebos GAE, R. Thannhauser GAE, M. Hegeman GAE, E. Elizen vak 14 en C. Giugie vak 8.

Afwezig MK: M. Hannink SV/vak 6, R. Woerdman vak 7, R. Steyn Steward, M. vd Berg vak 13, D. Kruiper vak 9, R. Wigchers vak 5/sfeerteam, H. Kobussen vak 4, W. Vink vak 15, E. Klunder vak 2, R. Brinks supporters coördinator, H. Holtmaat GAE, E Mulder GAE.

Afwezig ZK: F. Koks vak 4

1. **Opening.**

   De voorzitter heet iedereen welkom en refereert nog even aan de wedstrijden tegen Cambuur Leeuwarden.

2. **Notulen van 19 april 2010.**

   Akkoord.

3. **Mededelingen / ingekomen en verstuurde mails.**

   Men kan op de website van de club mededelingen en nieuws lezen. Ook komt er geregeld een nieuwsbrief die al naar veel supporters gemaild wordt. Via de website kan men zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

   Vrijdag 7 mei is er een gesprek geweest tussen, namens de club, Edwin Mulder, Bert Doornebos en Martijn Hegeman; Ramon Brink (supporterscoördinator) en Carlo Giugie (namens de SR ter ondersteuning Ramon). In het kort komt het er op neer dat er verschil van inzicht is in bepaalde zaken. Dat komt o.a. doordat de tijd die er in gestoken wordt al opgelopen is tot ongeveer 20 uur, terwijl er werd gesproken over 5 a 10 uur voor deze functie. Bovendien is er een toezegging geweest dat er actie ondernomen zou worden om de functie van supporterscoördinator gesubsidieerd te krijgen door de gemeente Deventer.

Bij navraag bleek niemand hiervan op de hoogte. De SR vindt het bijzonder jammer dat e.e.a. zo gelopen is en dat Ramon Brink stopt met zijn goede werk als supporterscoördinator en de SR staat achter het idee dat een supporterscoördinator een functie is die tussen de club en de supporters nodig zal zijn.
Tot op het moment dat het supportersbeleid van Go Ahead Eagles volledig bekend is, blijft het onduidelijk wat de rol van de supporterscoördinator in de toekomst wordt en met name hoeveel tijd daarvoor benodigd zal zijn.

4. **Supportersbeleid.**
   Hoe gaat de club om met het stuk "Supportersbeleid" zoals dat de vorige vergadering is gepresenteerd en besproken.

   In principe staat de club achter alles wat in het stuk staat geschreven. Echter alles wat er in staat is niet te realiseren, uitgangspunt is zoveel mogelijk wel te realiseren.
   Punt voor punt gaf de club een toelichting of plaatste opmerkingen.

   1. *Kaartverkoop*; betaalbaar zijn *moet worden* betaalbaar **blijven**.
      Verkoop via internet is een pilot en wordt geëvalueerd. De KNVB komt met een nieuw ticketsysteem voor zowel de ere als eerste divisie.
      Een clubkaart via mail aanvragen komt er niet, wel is het mogelijk via de website een kaart aan te vragen.
      Geef kaarten weg … als de voorverkoop slecht verloopt. Beleid van de club is dat scholen en voetbalteams worden uitgenodigd.

   2. *Facilitaire zaken*; Droge stoeltjes is moeilijk voor elkaar te krijgen. Zitplaatsen vervangen door staanplaatsen mag niet, bovendien blijft het aantal plekken dan hetzelfde. Op de Brinkgreverwegtribune zijn een aantal stoeltjes kapot, daar wordt naar gekeken of dat gerepareerd kan worden. Zo ja, dan ook doen.
      Auto, men kan per wedstrijd een parkeerkaart kopen voor de nieuwe parkeerplaats achter de hoofdtribune, kosten € 12,50 per wedstrijd.
      Informatiepunt, een informatiebord boven de Brinkgreverwegtribune kost ca 10 000 euro. Is het een idee om met ludieke acties dit geld bij elkaar te krijgen?
      Het geluid op de Brinkgreverwegtribune blijft een moeilijk punt, daar de geluidssterkte niet per tribune geregeld kan worden.

   3. *Gastvrijheid*; Er komt een beleidstuk hierover dat Martijn Hegeman zal schrijven.

   4. *Bezoeken uitwedstrijden*; Ultimo doel moet zijn dat je vrijdagmiddag om 17:00 uur nog kunt besluiten om een uitwedstrijd te bezoeken. Dat lukt voorlopig niet omdat het uitgangspunt is dat men zich kan aanmelden tot en met donderdagavond, dit in verband met de organisatie van o.a. het vervoer naar de uitwedstrijd.

De club moet meer uitdragen …*moet zijn* De club moet **altijd** uitdragen … Het is een ieder een doorn in het oog dat er “veel aandacht” is voor de vervelende supporters. De goede supporter wordt bijna nooit aangesproken.

DE CLUB SPREEKT NADRUKKELIJK UIT DAT MEN ZEER TEVREDEN IS OVER HET GEDRAG VAN DE SUPPORTERS TIJDENS HET AFGELOPEN SEIZOEN EN ZEKER DE SUPPORTERS VAN DE B-SIDE VERDIENEN EEN PLUIM.

5. *Kidsclub*; Kaartjes van de Kidsclub leden moeten omgewisseld kunnen worden bij een afgelasting, van Kidsclub leden kun je niet verwachten dat zij op een doordeweekse avond een inhaalwedstrijd mogen bezoeken van hun ouders.

   Deze alinea stond in de vorige notulen, maar inwisselen kon niet i.v.m. afdracht per kaartje van GAE aan Primera.

6. *B-side*; Geef ze de vrijheid, enz. Ja, maar alles heeft zijn grens.

7. *Sfeerteam*; Zij zijn tevreden en alles gaat in goed overleg.

8. *Supportersbeleid versus veiligheid*; Martijn Hegeman.

9. *Supporters gerelateerde activiteiten niet op een wedstrijddag*; De supportersavond, open dag (dit jaar op 31 juli) en nieuwjaarsreceptie zijn zaken waarvoor de supportersvereniging het initiatief moet nemen. De club is altijd bereid in voorkomende gevallen haar medewerking te verlenen.

10. *Maatschappelijke activiteiten – supporters gerelateerd*; Buurtleague is afgelopen seizoen gestart. Er wordt een stichting opgericht die sociaal maatschappelijke activiteiten moet gaan structureren. Veel op dit gebied wordt al door de club gedaan, maar dat is bij velen niet bekend.

11. *Overige zaken*; De club streeft er na om medio augustus een concept van supportersbeleid klaar te hebben.

5. Aanpassing stadion.

Hoever is men met de plannen? Er zijn plannen om te verbouwen. Hoe kunnen we gefaseerd de capaciteit verhogen? Wat kan er nog gedaan worden aan de sponsorruimte en commerciële ruimte? Leo Halle tribune vernieuwen met aan de straatzijde, de Vetkampstraat, ruimtes voor …
Er worden gesprekken gevoerd met architecten.
De vraag is, wat vindt de raad van commissarissen van de plannen.
Wil de gemeente haar medewerking verlenen?

Uitgangspunt is dat de club inkomsten wil verhogen zonder risico's te nemen, terwijl de druk op de financiën toeneemt. Immers de tv gelden en sponsor gelden lopen terug.

6. **Onderteken convenant.**

   Vrijdag 7 mei heeft Edwin Mulder, voorafgaand aan het eerder genoemde gesprek, onder het toeziend oog van Bert Doornebos, Martijn Hegeman, Ramon Brink en Carlo Giugie het convenant ondertekend.
   Tijdens dit supportersraad overleg hebben Erik Elizen en Bert Doornebos het convenant ook ondertekend. Na volledige ondertekening is het convenant nu van kracht en kunnen GAE en de SR elkaar hier op aanspreken.

7. **Bij praten PR plan supportersraad.**

   Hans Stokkink en Henry Kobussen hebben een PR plan geschreven en lichten dit mondeling toe. De leden van de SR krijgen het concept toegestuurd.

8. **Kaartverkoop.**
   Eigen plek terug kopen bij Primera voor kinderen.
   Voor de wedstrijd tegen Ajax moesten kinderen met een seizoenkaart het volle pond betalen bij Primera, bij de administratie kon men op vertoon van het kaartje het te veel betaalde terug krijgen. En bij de wedstrijd tegen Cambuur moest gewoon 5 euro i.p.v. 3 euro betaald worden. Het probleem ligt bij ticketbox omdat het systeem alleen vak 17 kan uitlezen en dus het volle pond betaald moet worden. Volgend seizoen kan men kidskaartjes via de club kopen. Er wordt gekeken of men de kidstribune een ander nummer kan geven met daaraan gekoppeld de prijs voor een kidskaartje.
   Voor komend seizoen kan men zich voor een seizoenkaart ook aanmelden via mail.

9. **Wat verder ter tafel komt/rondvraag.**

   - Evert Mollema,er treden problemen op bij de uitgang na een wedstrijd, het is druk er staan overal fietsen en bromfietsen.
     De SR doet een beroep op een ieder en hoopt dat iedereen begrip heeft voor de situatie en dat het na de wedstrijd rustig verloopt bij de uitgang.

   - Herman Brilleman, er zijn toch weer mensen toegelaten in vak 12/13 die daar geen kaartje voor hebben. De afspraak was dat er op toegezien zou worden dat het niet meer zou gebeuren. De veiligheidscoördinator neemt wederom actie in deze.

   - Pascal Smit, kan er na de uitwedstrijd tegen Willem II een voor versnapering in de gezorgd worden en wordt er een videoscherm geplaatst in de Adelaarshorst? Beiden worden door de club toegezegd, afhankelijk van het resultaat.

- Appie Zweverink, hoe zit het met de shirtsponsor voor volgend jaar en hoe zit het met de begroting bij promotie? De shirtsponsor heeft ondertussen het contract verlengd. Bij promotie wordt de begroting verhoogd, maar ook veel kostenposten (o.a. is veldverwarming verplicht in de eredivisie), per saldo blijft er dan niet zo veel over.

- Andries ter Haar, de tekst in de uitgereikte flyer zou korter kunnen. De toonzetting beter dan in eerdere flyers.

- Carlo Giugie, er is toegezegd dat er bij de kleine ingang achter de muur tegels gelegd zouden worden, dat is nog niet gebeurt. Bert Doornebos zegt toe dat het alsnog zal gebeuren.

- Erik Elizen, hoe zit het met het hekkenbeleid?
  Bij een C-wedstrijd de hekken zo veel mogelijk dicht als er aanleiding toe is.
  Combiprijs van 35 euro is wel erg hoog.
  In de 35 euro zit het kaartje, de kosten voor de bus en de kosten voor de stewards. De club streeft erna de prijs altijd zo laag mogelijk te houden. Afgelopen seizoen heeft de club er zo'n 30 000 à 35 000 euro bijgelegd.
  Wat wordt de speeldag bij promotie? De club opteert zoals in het verleden voor de zaterdag avond, maar het is afhankelijk van de status (A, B of C) van de wedstrijd.
  Is het op straat terecht komen van de lijst met stadion verboden opgelost? Nee, hoe het is gebeurt komt men niet achter.
  Kan er iets verteld worden over het vertrek van Willie Damen?
  In goed overleg heeft Willie Damen afscheid genomen van GAE. Men is nu op zoek naar iemand die de opengevallen functie kan invullen. Het moet iemand zijn die de inkomsten kan verhogen. Over een aantal weken hoopt men met een uitspraak te komen over de opvolging. Veel lopende zaken worden nu door Ingrid Halfwerk voortgezet.
  De SR moet nog een 2^{e} voorzitter en een 2^{e} secretaris hebben, zie het huishoudelijk reglement. Wie wil er over nadenken en wil zich beschikbaar stellen?
  Erik Elizen neemt plaats in het voetbal bestuur van Voorwaarts, maar zegt toe dat zijn werk voor de SR er niet onder zal leiden.

10. Sluiting.

De volgende vergadering is op 5 juli zonder vertegenwoordigers van de club. De voorzitter wenst een ieder wel thuis.

Carlo Giugie