

Notulen

1^e supportersbijeenkomst supporters chart

Go Ahead Eagles

Jeroen van Dalen

Datum: 06-03-08

Verslag/ Notulen van de eerste bijeenkomst van de (voorlopige) supportersraad 07/03/2008, supportershome Go Ahead Eagles

Op de eerste (kennismakings-) bijeenkomst van de voorlopige supportersraad waren 19 supporters aanwezig, de supportersvereniging en van het LIS Ilyya Jongeneel en Jeroen van Dalen.

7 supporters konden op deze datum niet bij de vergadering aanwezig zijn.

Overzicht belangrijkste uitkomsten van deze bijeenkomst:

- Dinsdag is de beste dag voor vervolgbijeenkomsten, d.m.v. een stemming besloten.
- De supporters willen op korte termijn een eerste ontmoeting met de club. Voorstel: dinsdag 11 maart of dinsdag 18 maart.
(DE CLUB HEEFT INMIDDELS GEREAGEERD: Alleen maandag 17 maart mogelijk, de vraag is bij de deelnemers aan de raad voorgelegd om maandag 17 maart 19:30 vrij te maken).
- Het LIS neemt daartoe contact op met de club. Het resultaat wordt teruggekoppeld aan de supporters.
- De raad heeft een drietal speerpunten die als eerste naar voren zullen worden gebracht bij de club: De situatie rond de horecapunten in het stadion, de bewegingsvrijheid in het stadion (sectorhekken open tenzij de wedstrijd aanleiding geeft tot sluiting, toegankelijkheid supportershome) en het te grote aantal verplichte combireizen naar uitwedstrijden.
- De supporters raad wil zo snel mogelijk naar een ondertekening van een eerste charter waarin de communicatiestructuur is vastgelegd en die bindend is voor beide partijen.
- De supporters willen graag van de club weten welke punten de club in het charter wil inbrengen. Het LIS neemt daartoe contact op met de club en informeert de supporters.
- Doelstelling van de raad is om in het eerste charter, naast een vastlegging van de communicatiestructuur, 3 afspraken met de club op te nemen waarover overeenstemming is bereikt.

- De notulen van vergaderingen van de supportersraad moeten op de site van GA Eagles komen zodat de (overige) supporters middels het forum over de ontwikkelingen kunnen communiceren. Op deze manier wordt voorlopig de communicatie met ‘de achterban’ gewaarborgd.
- De supportersraad wil in de opstartfase minstens 1 maal in de 4 weken bij elkaar komen, later is eens in de 6 weken mogelijk.
- Daarnaast moet de Raad tussentijds bijeengeroepen kunnen worden als de situatie zich voordoet.
- Het LIS komt met een voorstel voor een model voor de supporters raad. Opmerkingen van de supporters:
 - Streven naar grote diversiteit van meningen.
 - Niemand kan een heel vak vertegenwoordigen.
 - Inzet, bereidheid tijd te investeren is belangrijker dan uit welk vak men afkomstig is.
 - Veel supporters hebben veel (wel of niet terechte) kritiek op de club, maar zijn niet bereid zelf wat bij te dragen aan de oplossing. De supportersraad moet deze tendens doorbreken.
 - Er zijn zesduizend supporters bij GAE die allemaal wel ergens goed in zijn en die mee kunnen helpen als er iets moet gebeuren. Dat potentieel moet worden aangewend.

Alle supporters die woensdagavond aanwezig waren kregen ruim de tijd zich voor te stellen, hun motivatie voor deelname aan de (voorlopige) raad te geven en hun mening over de belangrijkste verbeterpunten op korte termijn. De sfeer was positief en constructief. Hieronder een overzicht:

- De deelnemers voelen zich in sterke mate verbonden met de club, die neemt een heel belangrijke rol in hun leven. De mening van velen is dat er onder het grootste deel van de Eagles fans heel veel clubliefde bestaat.
- Over de sfeer onder de supporters en de houding ten opzichte van de club: er is veel kritiek op de club, op de tribunes, in en rond het stadion

en op het forum wordt veel gediscussieerd over de problemen in de ogen van de supporters. Het is echter van belang dat de supporters ook zelf een deel van de probleemoplossing ter hand nemen. Zelf een bijdrage leveren om de 'negatieve spiraal' te doorbreken.

- De club moet zich realiseren dat er veel animo bestaat onder de fans om het beter te maken, dat de Eagles heel veel fantastische supporters heeft en moet ook in de media achter de eigen supporters blijven staan.
- Puntjes van kritiek op de supportersvereniging: Deze had zich al eerder kunnen inzetten voor een betere (gestructureerde) communicatie met de club. De SV zit tussen twee vuren in en heeft een lastige positie, maar zou in veel situaties een duidelijkere stellingname moeten nemen en meer opkomen voor de mening van de supporters.
- De SV is van mening dat de nieuwe raad meer het aangewezen orgaan is om zo'n positie in te nemen en daarom draagt de SV graag bij aan de SR.
- De huidige communicatie vanuit de club: Het is tijd voor een duidelijk supporters-/publieksbeleid, de communicatie verloopt gewoon niet goed en veel supporters geven aan dat ze zich niet serieus voelen genomen. Een positieve aantekening: De persafdeling van de club beantwoordt snel en direct vragen vanuit de supporters, ook als er geen oplossing/ goed antwoord voorhanden is. Dit wordt als aangenaam ervaren.