

Een BVO zou een “4 S’en beleid” moeten hebben, te weten spelers-, stadion-, sponsor- en supportersbeleid.

Welke zaken zouden wij, supporters, geregeld willen zien voor de supporters in een “supporters beleidsplan”:

1. Kaartverkoop

- Doelstelling moet zijn om elke wedstrijd een uitverkocht huis te hebben.
- Iedereen moet GAE kunnen bezoeken, dus de kaarten moeten voor iedereen betaalbaar zijn
- Kaartverkoop via internet (bijv. model MVV)
- Zo min mogelijk gebruik maken van clubkaartverplichting.
 - a. Elke potentiële supporter moet “in een hand om draai” een clubkaart in zijn bezit kunnen hebben.
 - Via mail aanvragen
 - Via GAE krant – aanvraag invullen - uitknippen – opsturen
- Geef kaarten gratis weg op moment dat je ziet dat de voorverkoop slecht loopt, “elke nieuwe bezoeker is een potentiële supporter”.

2. Facilitaire zaken

- Toiletten
 - a. Er moeten genoeg mogelijkheden om de WC te bezoeken, zowel voor de kleine als grote boodschap.
- Verkooppunten
 - a. Genoeg ruimte om je drankje en/of hapje te eten
 - b. Genoeg tijd om iets halen, m.a.w. verkooppunt zolang mogelijk open. Ideaal zou zijn gedurende de hele wedstrijd
 - c. Genoeg verkooppunten
 - d. Overdekte ruimte, net zoals de sponsors hebben supporters recht op een droge en warme plek.
- Zitplaatsen
 - a. Schoon
 - b. Droog
- Voldoende invalide plaatsen
- Voldoende parkeerplaatsen
 - a. Fietsers
 - b. Invaliden
 - c. Auto
- Informatiepunt
 - a. Momenteel is alleen boven de Leo Halle tribune een informatiepunt, waardoor supporters op de Leo Halle en een gedeelte van de IJsseltribune niet voorzien zijn van wedstrijd informatie en een wedstrijdklok
 - b. Geluidsinstallatie die voor iedereen hoorbaar is.

3. Gastvrijheid

- Toegang tot stadion
- Stewards moeten gastheer zijn
- Voldoende ruimte om soepel het stadion te verlaten
- Supporters van de tegenpartij moeten ook als gasten worden ontvangen

4. Bezoeken uitwedstrijden
 - Ultimo doel moet zijn dat je vrijdagmiddag om 17:00 uur nog kunt besluiten om een uitwedstrijd te bezoeken
 - De club moet meer uitdragen achter haar supporters te staan, dus accepteer geen buscombi's meer als de bezoekende club zich niet aan de KNVB eisen houdt.
 - Als de bezoekende club zich niet aan de KNVB regels houdt, mogen GAE supporters nooit gestraft worden voor het reizen buiten de combi's om.

5. Kidsclub
 - Spelersbegeleiding
 - Vlaggen bij spelersopkomst
 - Elke kwartaal op een woensdagmiddag een trainingsdag
 -(in laten vullen door mensen die kidsclub leiden)

6. B-side
 - Geef ze de vrijheid om 100% achter GAE te staan en straf niet elke emotionele uitbarsting
 -(in laten vullen door mensen die op B-side staan)

7. Sfeerteam
 - Geef ze de ruimte en vrijheid voor ludieke actie
 - Wees flexibel c.q. ondersteun het sfeerteam met vergunningen. Een paar jaar geleden hadden ze allemaal fakkels op het veld, maar daar zat een enorm kostenplaatje aan.
 -(in laten vullen door mensen van sfeerteam)

8. Supportersbeleid versus veiligheidsbeleid
 - Het veiligheidsbeleid zou zo geschreven moeten zijn dat supporters zich welkom voelen in de Adelaarshorst, zelfs bij zogenaamde risicowedstrijden. Welke maatregelen je ook zou willen nemen, incidenten sluit je helaas niet uit, zie o.a. Koninginnedag in Apeldoorn. Accepteer dat feit en richt het beleid op de 98% van de bezoekers.

9. Supporters gerelateerde activiteiten niet op een wedstrijddag
 - Supportersavond
 - Opendag
 - Nieuwjaarsreceptie voor iedereen

10. Maatschappelijke activiteiten – supporters gerelateerd
 - Buurtleague

11. Overige zaken
 - Rol Supportersraad, zie Convenant
 - Rol Supportersvereniging (.....invullen door SV)
 - Rol Supporterscoördinator (.....invullen door Ramon)