

SUPPORTERSCONVENANT GO AHEAD EAGLES.



Inleiding.

Dit convenant beschrijft de wijze van communicatie en samenwerken tussen de Betaald Voetbal Organisatie Go Ahead Eagles en haar supporters, in deze vertegenwoordigt door de Supportersraad Go Ahead Eagles.

In dit convenant is sprake van 2 convenantpartners.

- BVO Go Ahead Eagles, namens deze het MT, Edwin Mulder en Bert Doornebos.
- De Supportersraad Go Ahead Eagles, namens deze Erik Elizen, voorzitter.

Huidige situatie.

De Supportersraad bestaat anderhalf jaar en heeft als belangrijkste doelstelling het versterken van de positie van de supporters t.o.v. Go Ahead Eagles. Er is een vastgesteld huishoudelijk reglement. In dit reglement worden de bevoegdheden en procedures die betrekking hebben op leden en bestuurders van de Supportersraad nader omschreven. Dit is vooral een intern, op het functioneren van de Supportersraad, gericht reglement. Naast dit huishoudelijk reglement ligt er sinds de start de behoefte aan een convenant waarin club en supportersraad. Dit convenant is zoals boven beschreven een poging te komen tot een overeenkomst om op bepaalde terreinen gezamenlijk vastgestelde doelen na te streven. Deze terreinen zijn de volgende

- Geschiedenis en Cultuur
- Communicatie
- Gastvrijheid
- Sfeer
- Veiligheid
- Besluitvorming over supportersgerelateerde onderwerpen
- **Geschiedenis en Cultuur.** Eerst Go Ahead en sinds 1971 Go Ahead Eagles is een club met een heel eigen cultuur. Opggericht in de toenmalige arbeidersstad Deventer heeft tot de dag van vandaag de sfeer van die stad de clubcultuur ingekleurd. Werken (voor je geld), de mouwen opstropen, doe maar gewoon en emotie zijn de 4 pijlers onder de clubkleur. Deze afkomst is zeer bepalend voor de beleving van de supporters. Go Ahead Eagles staat in Nederland bekend om haar fanatieke maar ook zeer kritische achterban. Dat is voor spelers een argument om voor de club te kiezen maar voor sponsors kan het een argument zijn om af te haken. Dit fanatisme heeft dus ook zijn schaduwzijde als het doorslaat naar uitingsvormen die voor alle betrokkenen niet te tolereren zijn. In die situaties trekken Go Ahead Eagles en Supportersraad samen op om te voorkomen dat supporters beperkt worden in de mogelijkheid hun club te steunen, bij voorbeeld bij uitwedstrijden. Ook spannen beide partijen zich maximaal in om op termijn een Go Ahead Eagles museum te openen teneinde de huidige generatie supporters kennis te laten maken met de ontstaansgeschiedenis van de club. GA Eagles zal hiertoe in de toekomst indien mogelijk ruimte en geld beschikbaar stellen. De clubkleuren rood en geel zijn en blijven onlosmakelijk met Go Ahead Eagles verbonden.

- **Communicatie.** Samenwerken zonder communicatie is per definitie zinloos. De samenwerking tussen Go Ahead Eagles en Supportersraad zal dus onder andere gebaseerd dienen te zijn op de intentie om open, eerlijk en betrouwbaar met elkaar te communiceren. Verborgene agenda's worden achterwege gelaten. Binnen deze communicatie is sprake van formele en informele communicatie waarbij besluitvorming plaats zal vinden tijdens de formele momenten. Formele momenten zijn vooral de tweemaandelijks vergaderingen tussen Supportersraad en bevoegde clubvertegenwoordigers. Daarnaast zal er ook formele communicatie plaatsvinden in werkgroepen die zich met deelonderwerpen bezig houden. Tussen clubvertegenwoordigers en bestuursleden zal in voorkomende situaties ook sprake zijn van formele communicatie. Naast deze ontmoetingen zal er ook sprake zijn van andere vormen van communicatie tussen club en supporters. Dit zal vooral gebeuren via de officiële internetsite van Go Ahead Eagles maar ook via het Digitale Supportershome, de Eagleskrant en flyers. Tevens organiseert Go Ahead Eagles in samenwerking met de Supportersvereniging en/of de Supportersraad twee maal per jaar een supportersavond. Vertegenwoordigers namens de club zijn o.a. leden van de Raad van Commissarissen, Managementteam leden, leden van de technische staf, spelers en andere medewerkers van de club.
- **Gastvrijheid.** Op dit moment is er sprake van goede wil bij Go Ahead Eagles. Go Ahead Eagles is zich zeer bewust van haar rol als goede gastheer van alle stadionbezoekers. Deze cultuurverandering, die onder andere vorm krijgt binnen de werkgroep anders denken, zal sterk uitgebouwd moeten worden. Een gratis fietsenstalling, hygiëne op de tribune, goede sanitaire voorzieningen en kwalitatieve en bereikbare horecavoorzieningen zijn onontbeerlijk. Gastvrij personeel en tijdige communicatie over veranderingen in techniek, infrastructuur en logistiek dienen uitgangspunt te zijn
- **Sfeer.** Uitgangspunt is dat Go Ahead Eagles en haar supporters samen de sfeer bepalen. Teneinde samen zorg te dragen voor een positieve sfeer tijdens en rond de wedstrijden van het eerste elftal zal er door beide partijen geïnvesteerd moeten worden in de samenwerking. Alleen in een sfeer van respect, vertrouwen en openheid kan iets ontstaan waardoor de spelers zich gesteund en gestimuleerd voelen. In alle uitingen van club en/of supportersraad naar buiten toe en onderling dienen die vier elementen prominent aanwezig te zijn.
- **Veiligheid.** Naast het resultaat en attractief voetbal is veiligheid een argument voor potentiële bezoekers van de wedstrijden van het eerste elftal. De niet door de wol geleverde supporter neemt veiligheid nadrukkelijk in zijn of haar afwegingen mee is uit onderzoek gebleken. Supporters, autoriteiten, club en clubvertegenwoordigers dienen dus nadrukkelijk in de veiligheidsbeleving te investeren. In de richtlijnen van de KNVB, die onder meer terug te vinden zijn in het handboek veiligheid, en het huishoudelijk reglement van de club is uitvoerig beschreven waaraan een wedstrijdorganisatie moet voldoen en ook wat supporters wel en niet mogen. Club en Supportersraad zijn beide van mening dat iedereen zich dient te houden aan de regels. De gemiddelde supporter is echter niet geïnteresseerd in dit soort regels maar wil zich veilig voelen tijdens een bezoek aan de Adelaarshorst. Daarbij zijn begrippen als gastvrijheid, handhaving en preventief handelen essentieel. Ook de supporters van de tegenstander dienen als een welkome klant behandeld te worden in ons stadion en moeten zich veilig voelen bij een bezoek aan de Adelaarshorst.

- **Besluitvorming over supportersgerelateerde onderwerpen.** Bij alle plannen en ontwikkelingen die gevolgen hebben voor de supporters dienen het M.T. en de clubprofessionals de afweging te maken op welke wijze de supporters hierbij betrokken kunnen of moeten worden. Naast het financiële argument van de recette maakt de aanwezigheid van supporters immers een onmisbaar onderdeel uit van de beleving van een voetbalwedstrijd. Go Ahead Eagles spreekt de intentie uit om de achterban vooraf te laten meedenken en meebeslissen over supporters gerelateerde onderwerpen. Omdat de Supportersraad moet worden gezien als de vertegenwoordiger van die achterban dienen genoemde zaken voorgelegd te worden aan de Supportersraad. De clubleiding zal het oordeel van de achterban serieus nemen, maar behoudt zich het recht voor bij het maken van afwegingen en/of het nemen van beslissingen anders te besluiten. In dat geval zal de clubleiding de Supportersraad uitleggen waarom een keuze is gemaakt. Tijdens de tweemaandelijks vergaderingen van de Supportersraad samen met clubvertegenwoordigers dienen deze onderwerpen geagendeerd te worden. Mocht het onderwerp vragen om snellere besluitvorming dan nemen de contactpersonen van GAE contact op met het dagelijkse bestuur van de Supportersraad. Het dagelijkse bestuur zal op dat moment haar achterban raadplegen.
- **Aangaande supporters zaken komen tijdens besprekingen tenminste de volgende aandachtspunten aan de orde:** Hierbij kan het initiatief tot bespreking zowel van de Club als de Supportersraad uitgaan.
 - ✓ Veranderingen in de toegang tot stadion en tribunes
 - ✓ Veranderingen in de Horeca en catering niet zijnde de Lounge
 - ✓ Veranderingen in de werkmethodes van de stewards
 - ✓ De status van (uit)wedstrijden.
 - ✓ Verbouwingen van het stadion
 - ✓ Fysieke veiligheidsaangelegenheden
 - ✓ Beleidsstuk supporterszaken
 - ✓ Nieuwbouw van een stadion
 - ✓ Prijswijzigingen van toegangskaartjes

Deventer, 10 mei 2010.

Edwin Mulder,

Erik Elizen

Voorzitter Supportersraad Go Ahead Eagles

Bert Doornebos,

MT BVO Go Ahead Eagles